

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

Le  
LABORATOIRE

Création de liens entre professionnels pour la non-déqualification

---

Le  
LABORATOIRE

15, rue des Savoises  
1205 Genève  
[www.lelabo-pro.ch](http://www.lelabo-pro.ch)  
+41 (0)79 788 33 89  
[info@lelabo-pro.ch](mailto:info@lelabo-pro.ch)

# LE MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Pour une personne migrante en situation de déqualification, trouver un emploi fixe et durable représente un défi considérable. C'est avec la mission de soutenir ces personnes que l'association Le Laboratoire a été créée en 2017.

Cette année 2020, année du lancement effectif de notre activité, a été marquée par plusieurs événements fondateurs pour notre association :

- Le lancement des accompagnements avec des premiers résultats très probants
- L'initiation de contacts et partenariats avec d'autres acteurs du secteur de l'emploi, de la migration et du social.

Et cela, malgré l'impact de la pandémie COVID sur les activités économiques et les rapports sociaux.

L'équipe a su développer le projet Labo-Pro avec efficacité et éthique, en mettant au cœur les préoccupations des participant.e.s et la collaboration avec les employeurs.

J'espère que de nombreux employeurs de notre Canton vont soutenir notre action et faire confiance à nos candidats : par leur responsabilité sociale, en formant et/ou engageant ces hommes et ces femmes, ces structures leur redonnent travail, espoir et dignité.

Ainsi, je souhaite que 2021 soit l'année de la consolidation de nos activités et du renforcement de nos capacités de suivi.

Je tiens à remercier toute l'équipe de l'association, les membres des comités, les employeurs, les partenaires, les généreux donateurs qui ont permis au Laboratoire de se mettre en action pour offrir des perspectives à son public cible, les personnes migrantes en situation de déqualification.

Genève, le 4 janvier 2020

Nathalie Santarelli  
Présidente



# LE BILAN DE LA COORDINATION



Pour sa première année d'exercice, l'association Le Laboratoire a démontré qu'elle a trouvé sa place dans le paysage de l'emploi et de la réinsertion professionnelle à Genève.

Malgré une conjoncture sanitaire et économique délicate, voire "défavorable", l'association a prouvé sa capacité d'adaptation et de soutien au retour en emploi ou en formation de ses participant.e.s.

Ainsi, à compter de mars 2020, ce sont 17 candidat.e.s qui ont été accompagnés, dont 6 pour du coaching ponctuel et 11 pour un accompagnement complet.

Sur ces 11 personnes, 1 a bénéficié du programme Objectif Formation et 10 du programme Objectif Emploi. La durée moyenne de l'accompagnement au 31.12.2020 était de 6 mois et 2 personnes ont d'ailleurs d'ores et déjà trouvé un poste ! Une troisième candidate a entamé son maîtrise universitaire et la famille a pu sortir de l'aide sociale grâce à plusieurs bourses d'études.

Cela démontre la qualité de l'accompagnement fourni, basé sur une personnalisation complète du processus et une vision globale des problématiques emploi et formation.

En effet, la particularité de notre association tient dans l'accompagnement personnalisé dispensé aux candidat.e.s par notre équipe. Celle-ci parvient à instaurer un véritable rapport de confiance basé sur un suivi intensif et une étroite collaboration avec les candidat.e.s. En outre, d'excellents rapports sont établis avec les employeurs et structures de formation du canton. Ceux-ci apprécient le sérieux et la rigueur professionnelle des conseillères qui leur envoient des personnes préparées et motivées. Le créneau recherché est celui de la qualification et/ou du retour en emploi durable afin que les personnes migrantes suivies accèdent à une autonomie financière digne et à une intégration sociale positive.

Le Laboratoire accueille un public hétérogène en termes d'origine, de niveau de formation, d'âge et d'expérience professionnelle. Toutefois ces personnes résident toutes sur le canton de Genève et elles possèdent les ressorts pour rebondir, l'envie et les capacités pour s'(ré)insérer.

En résumé, le rôle de notre association consiste à servir d'interface entre les employeurs genevois et ce réservoir de compétences « dormantes ».

Nous tenons à remercier tous les acteurs de cette aventure humaine et professionnelle : merci de nous faire confiance !

Pour l'équipe de coordination,

Shirine Dahan

Stephanie Voser

# NOTRE ASSOCIATION

## COMITÉ

### Membres élus :

Frédérique Dekkers :	Secrétaire Spécialiste migration et action sociale
Nathalie Santarelli :	Présidente Senior supply chain manager d'une entreprise internationale
Mélanie Trèves :	Trésorière Coordinatrice de l'association Carrefour Orientation Solidarité

### Comité consultatif du projet Labo-Pro :

Alain Bolle :	Directeur du Centre social protestant (CSP)
Christine Boustany :	Responsable RH d'une entreprise internationale
Frédéric Kohler :	Consultant RH, Directeur d'un institut de formation continue
José Ramirez :	Professeur d'économie à HEG Genève

## COLLABORATEURS

### Shirine Dahan

Son parcours de vie à cheval entre différents pays et sa longue expérience professionnelle dans divers domaines liés à la migration, l'ont amenée à se consacrer à l'accompagnement à l'insertion professionnelle de candidats qualifiés d'origine extra-européenne.

Elle a activement participé à différents aspects de la gestion de projet, travaillant en lien étroit avec des partenaires associatifs et institutionnels, en œuvrant à la reconnaissance de la thématique peu reconnue de la migration qualifiée dans les milieux concernés. Sur le terrain, elle a développé une bonne connaissance des professions et un réseau solide, ainsi que de l'aisance dans la recherche de chemins non balisés pour soutenir le retour en emploi de professionnels déqualifiés ou sans emploi.

Au bénéfice d'une licence ès lettres (culture et littérature arabe) de l'Université de Genève (UniGE), elle a obtenu un master en études du développement (Institut de Hautes Études Internationales et du Développement - IHEID), un diplôme de formatrice d'adultes (FSEA1) et elle a plusieurs années d'expérience professionnelle dans différents domaines liés à la migration : interprétariat communautaire, médiation culturelle, formation et enseignement du français aux adultes et aux enfants, animation de modules liés à l'intégration, soutien à l'insertion socio-professionnelle.

**Langues : français, anglais, arabe, espagnol, italien, allemand, notions d'hébreu.**



### **Stephanie Voser**

Conseillère en développement professionnel avec une vision cosmopolite, elle s'est spécialisée depuis plusieurs années dans l'accompagnement de candidats dont les qualifications

ont été acquises, tout ou partiellement, dans un pays tiers.

En se préoccupant également de l'adaptation nécessaire des profils aux exigences du marché local, son expérience lui a fourni des connaissances pointues des corps de métiers, des formations et des mécanismes de reconnaissance des diplômes. Elle a œuvré à mieux faire reconnaître le potentiel que représentent ces personnes pour notre société, particulièrement auprès des employeurs, avec l'objectif de favoriser leur implication pour prévenir la déqualification des candidats.

Au bénéfice d'une licence en relations internationales (IHEID), d'un master en citoyenneté et migrations (Forum Suisse des Migrations – FSM/Université de Neuchâtel – UniNE), elle s'est notamment concentrée sur les parcours de formation et d'insertion professionnelle dans des contextes de migration. Un Certificate of Advanced Studies (CAS) en approche centrée sur la solution de la Haute école de travail social est venu compléter ses compétences en matière d'accompagnement.

**Langues : français, anglais, espagnol, allemand**

Nous avons mandaté une spécialiste RH et Communication afin de nous épauler dans la mise en place de notre stratégie.

### **Mickaëlle Haution-Pra**

Diplômée d'un DEUG en psychologie sociale & clinique, d'une école de commerce et titulaire d'un Master en ingénierie de la formation et du conseil pédagogique, ainsi que d'un certificat

de gestion des projets humanitaires & de développement du Graduate Institute de Genève et formatrice d'adultes certifiée FSEA, elle a débuté sa carrière dans le marketing en multinationale avant de rejoindre le secteur du recrutement, durant 7 ans, principalement en Banque, Trading et Luxe. Par la suite, elle s'est orientée vers l'humanitaire et l'action sociale sur le terrain avec la Croix-Rouge puis en qualité de responsable communication et levée de fonds de plusieurs fondations romandes. Spécialiste en insertion professionnelle, elle a, par ailleurs, été chargée de communication et des relations entreprises, formatrice puis responsable d'équipe au sein de trois mesures du marché du travail à Genève.

**Langues : français, anglais**



# NOTRE MISSION

L'association à but non lucratif Le Laboratoire a pour vocation de faciliter la rencontre et les relations de travail entre des employeurs suisses et des résident.e.s genevois en possession de qualifications étrangères sans emploi ou déqualifiés.

**Notre objectif est de proposer une réponse au phénomène de la déqualification,** c'est-à-dire aux situations de personnes amenées à travailler à un niveau de qualification inférieur à leur niveau effectif ou se trouvant actuellement en dehors du marché de l'emploi. Tout en s'inscrivant dans la réalité du marché, notre projet Labo-Pro travaille sur la base des qualifications acquises par les candidat.e.s pour les mener à un emploi durable et permettre aux entreprises romandes de bénéficier de compétences jusque-là « dormantes ».

**Notre valeur ajoutée :** un accompagnement 100% personnalisé favorisant l'empowerment des personnes accompagnées, la co-construction d'un projet réaliste et pérenne, dans le respect de chacun.

La pleine participation à la vie économique et sociale du pays de ces résidents constitue en effet un enjeu majeur de société.

## PUBLIC CIBLE

- Résident.e.s genevois.e.s en possession de qualifications étrangères et en recherche d'emploi dans leur domaine de compétences
- Toute personne qualifiée, c'est-à-dire dont le profil professionnel est défini par une formation professionnelle ou tertiaire terminée à l'étranger et/ou une expérience professionnelle solide dans son domaine.

## NOTRE ACTION

Le défi que représente la formation et le retour en emploi pour les personnes migrantes se révèle énorme. En raison de leur profil particulier et/ou manque de formation ou de reconnaissance de diplôme et/ou de leur éloignement de la vie professionnelle pendant une longue durée, un suivi spécifique s'avère nécessaire pour qu'ils puissent répondre aux exigences et besoins du marché du travail suisse.

Pour 2021 nous souhaitons renforcer nos collaborations et partenariats employeurs et institutionnels ainsi que développer le nombre de personnes suivies.

Concernant les démarches employeurs, nous allons intensifier une campagne de communication dès janvier 2021, initialement prévue en 2020 et réduite du fait de la pandémie, afin de sensibiliser les entreprises à notre mission et développer des collaborations à long terme. Pour cela, nous allons nous adresser bien sûr aux départements Ressources Humaines mais aussi Responsabilité Sociale et Entrepreneuriale.

**Par ailleurs, nous misons sur un réseau d'expert.e.s-métier :** un.e expert.e-métier du Laboratoire est un.e professionnel.le en activité spécialiste de son domaine au niveau de l'emploi et/ou de la formation. Pour des informations plus pointues sur un domaine donné, Le Laboratoire pourra solliciter les expert.e.s-métiers bénévoles ou proposer aux candidat.e.s un ou plusieurs entretiens avec l'un d'eux, ressource essentielle pour un accompagnement plus ciblé vers une profession ou un secteur.

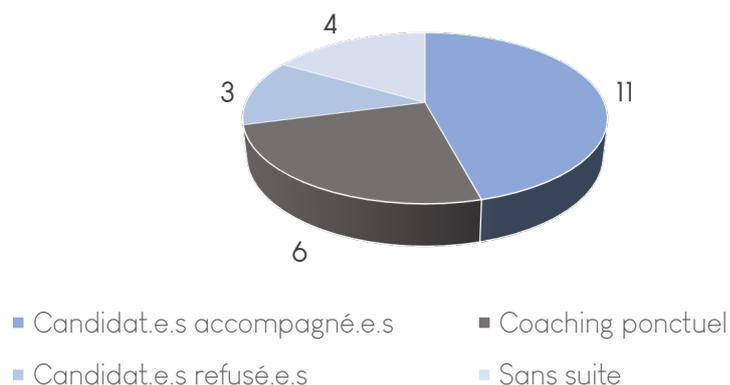
Afin d'élargir notre action et répondre à plus de besoins de candidat.e.s, nous avons tissé des liens avec la coordination asile.ge (soit 17 associations genevoises), divers membres d'insertion Genève, l'Université de Genève ainsi qu'à travers le réseau de contacts professionnels des membres du Laboratoire.



# NOS CANDIDATS

## STATISTIQUES

### Nombre d'inscriptions en 2020

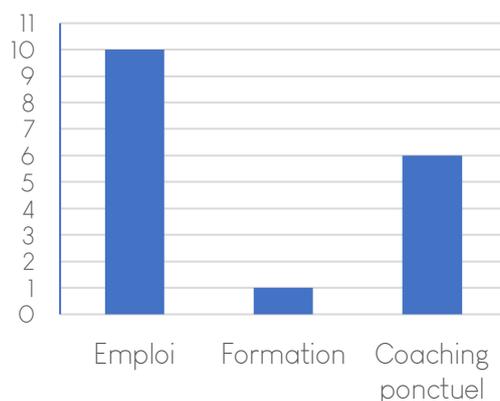


### Au total, 24 inscriptions ont été enregistrées en 2020 :

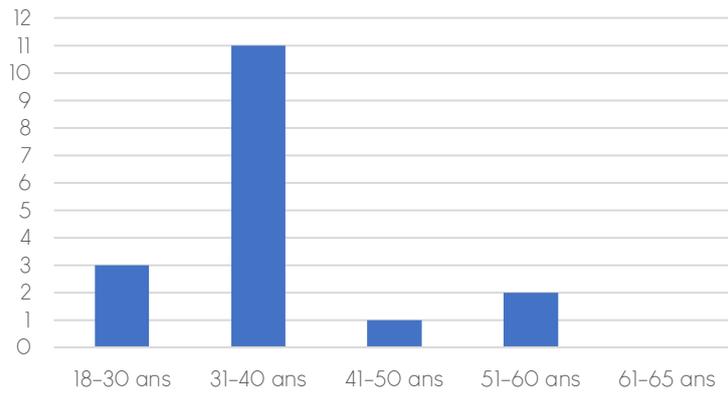
- 11 candidat.e.s ont été effectivement accompagnés.
- 6 candidat.e.s ont bénéficié d'un coaching ponctuel.
- 4 candidat.e.s ne remplissant pas les critères principaux d'admission (notamment les qualifications) ont été orientés vers des structures ou des mesures plus adaptées.
- 3 candidat.e.s n'ont pas donné suite, soit qu'ils n'étaient finalement plus intéressés suite à l'entretien d'admission, soit que la situation sanitaire a remis leur projet professionnel à plus tard.

Ainsi, à compter de mars 2020, ce sont **17 candidat.e.s** qui ont été accompagnés, dont 6 pour du coaching ponctuel et 11 pour un accompagnement complet. Sur ces 11 personnes, 1 a bénéficié du programme Objectif Formation et 10 du programme Objectif Emploi.

### Types de demandes reçues



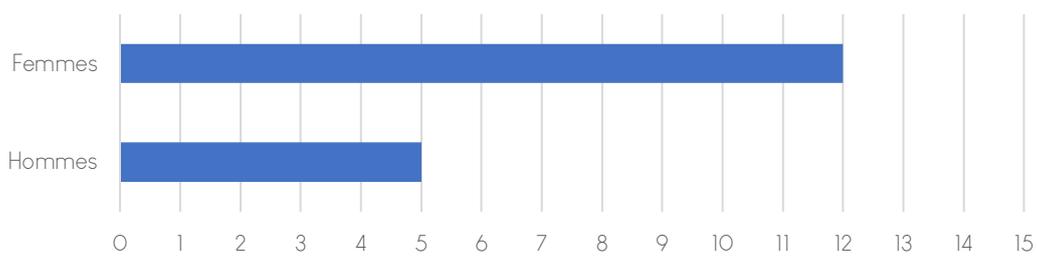
## Âge des participant.e.s



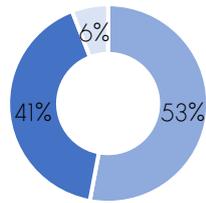
## Pays d'origine des candidat.e.s



## Répartition hommes/femmes



## Niveau d'études des personnes accompagnées



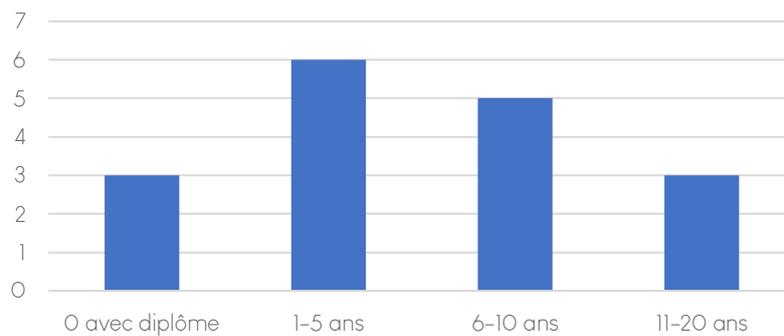
- Tertiaire
- Secondaire II
- Expérience professionnelle solide



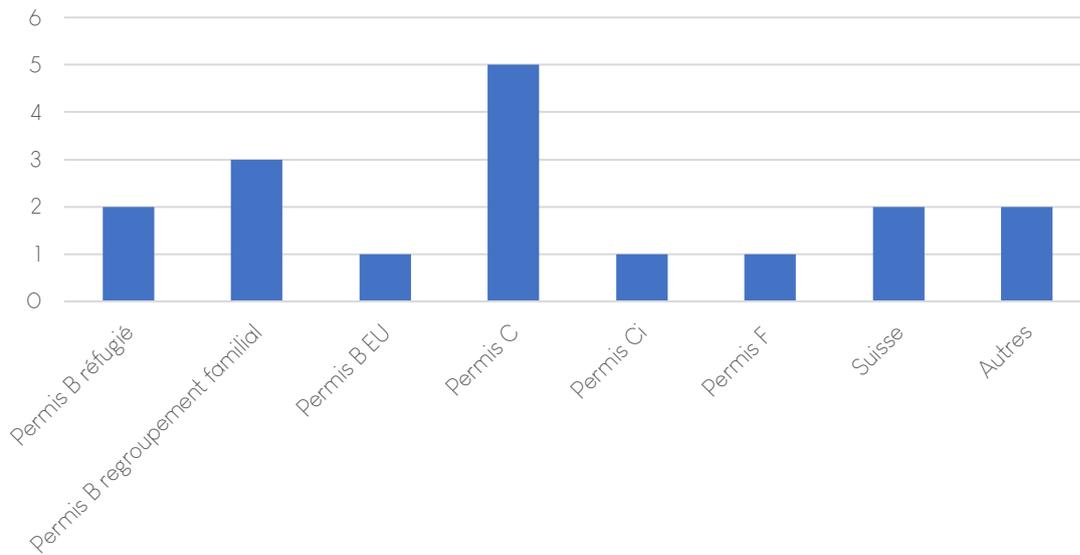
## Professions et catégories professionnelles :



## Années d'expérience professionnelle dans le domaine de compétence



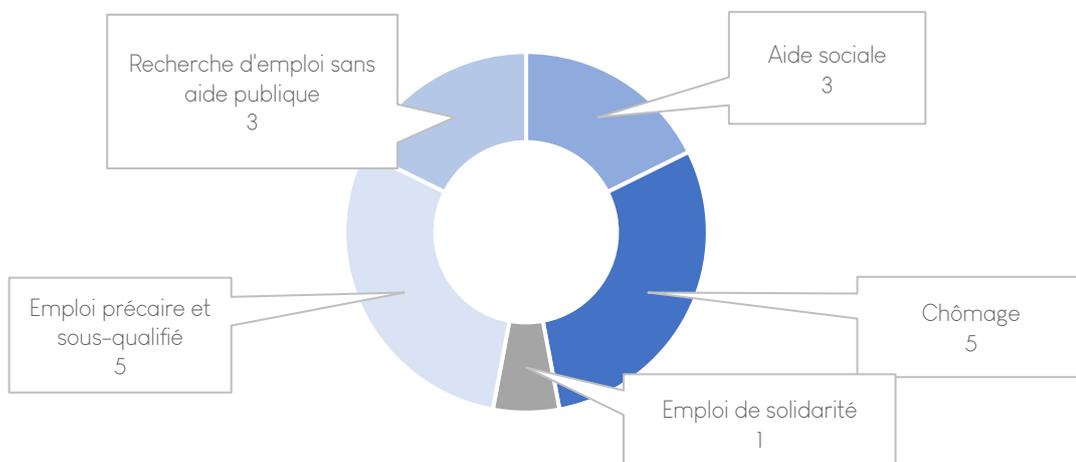
## Permis de travail



## Durée d'accompagnement par candidat.e au 31/12/2020



## Situation socio-économique des candidat.e.s



### ACCOMPAGNEMENT

*Nombre de candidat.e.s accompagné.e.s : 11*

#### L entretien coaching comprend :

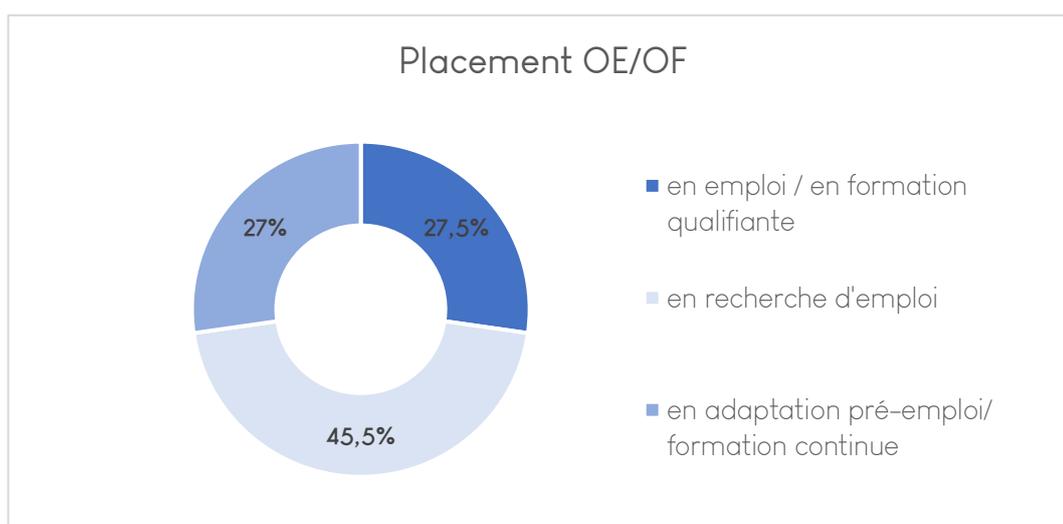
- Un bilan de compétences pour le positionnement professionnel
- La préparation du dossier de candidature, de reconnaissance ou d'admission en formation
- Identification et mise en place de mesures d'ajustement
- Le coaching pour la recherche d'emploi, l'entretien d'embauche et la présentation de son parcours professionnel, y compris le soutien dans la postulation (lettre)

#### Autres contacts et démarches :

- Suivi et échanges par courriel, SMS et téléphone environ 1 fois par semaine
- D'autres démarches sont effectuées hors présence des candidats : recherches et renseignements ; préparation du dossier de demande de financement ; corrections ; prise de contact avec des écoles, des institutions de formation, des experts-métier, des conseillers ORP, employeurs, etc.

### Placement

- Personnes entrées en formation OF (Master) : 1 sur 11
- Retours en emploi concrétisés OE : 2 sur 11
- Personnes encore en OE ou OF : 8 sur 11



Chaque année d'accompagnement dans l'adaptation pré-emploi et la préparation à la formation permettra d'augmenter le nombre de candidats en emploi et en formation les années suivantes.

## AUTRES RÉSULTATS

- Personnes sorties de l'aide sociale ou du chômage : 2 sur 11 (Soit près de CHF 80'000 de coûts en moins pour l'argent public et la société en général)
- Personnes qui ont amélioré leur situation socio-économique grâce à l'emploi dans leur domaine : 1 sur 11
- Nouvelles inscriptions sur recommandation d'autres candidat.e.s Labo-Pro : 2 sur 17

### Nombre de reconnaissances de diplômes : 4

---

- 1 reconnaissance terminée
- 3 reconnaissances en cours



### Formation continue

---

- Exemples de formation continue ou de perfectionnement : ECDL, homologation diplômes dans le domaine de la santé, certification soudure MIG/MAG/TIG, cours de français
- Nombre de cours et de formations continues entamées : 4
- Nombre de cours de français : 3

### Financement et bourses

---

- Nombre de demandes de bourse privée pour suivre une formation qualifiante ou de financement pour des cours et des formations continues auprès de fondations privées : 5
- Somme totale obtenue pour des bourses et des financements candidat.e : CHF 33'170
- Nombre de demande de bourse publique : 1

## COACHING PONCTUEL

### Coachings ponctuels de 6 candidats à raison de 1 à 3 entretiens par candidat

---

Le coaching ponctuel comprend :

- Un soutien pour les candidat.e.s potentiel.le.s du Labo-Pro mais qui ne remplissent pas encore les critères linguistiques (orientation, inscription et financement de cours de langue, etc.)
- Un soutien dans la reconnaissance ou l'équivalence du diplôme
- Un soutien de candidat.e.s potentiel.le.s au Labo-Pro dans une démarche précise (financement d'une reconnaissance de diplôme ou élaboration d'un CV)
- Des échanges avec des candidat.e.s potentiel.le.s au Labo-Pro qui souhaitent des informations sur les opportunités offertes par le marché du travail suisse

⇒ Certains de ces candidat.e.s peuvent revenir au Laboratoire pour solliciter la prestation d'accompagnement ou un coaching ponctuel supplémentaire.

## QUELQUES TÉMOIGNAGES



« Grâce à Le Laboratoire, je ne me sens plus seule dans ma reconstruction professionnelle. La conseillère, à travers des échanges bienveillants et respectueux, me soutient dans la compréhension des aspects culturels et administratifs importants pour trouver un poste qui correspond à mes qualifications. » Mme CVS

« Le suivi offert par Le Laboratoire me permet de garder la tête hors de l'eau et un moral positif. Avec ma conseillère, on avance sur mon projet et ma recherche de poste à travers des rendez-vous réguliers : on a travaillé sur mon CV, ma lettre de motivation et ma stratégie de recherche d'emploi. J'ai vraiment de la gratitude pour la gentillesse, la disponibilité et le professionnalisme de ma conseillère. Beaucoup de personnes ont besoin de l'association pour les guider, les coacher et les aider à valoriser leur diplôme et/ou leur expérience professionnelle.» Mme R



# NOS PARTENAIRES ET SOUTIENS

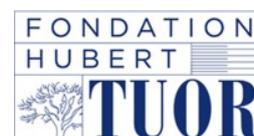


Nous remercions chaleureusement nos partenaires et généreux donateurs de leur soutien : grâce à eux notre projet a pu se concrétiser et obtenir déjà de premiers résultats très positifs et concrets !

## Nos partenaires :



Coordination asile.ge



POST TENERIAS LUX  
**Bureau d'Intégration des Etrangers**

## Nos généreux donateurs :



Une fondation genevoise privée

